



## Õiguskantsleri Kantselei

Elisabeth Nahk  
Marta kodu OÜ  
info@martakodu.ee

Teie 13.03.2026 nr

Meie 19.03.2026 nr 14-5/260663/2602369

Austatud Elisabeth Nahk

Pöördusite õiguskantsleri poole sooviga, et õiguskantsler hindaks Terviseameti tegevust. Leiate, et Terviseameti Põhja regionaalosakonna keskkonnatervise valdkonna vaneminspektori tegevusetuse tõttu ei ole Te saanud vastuseid oma küsimustele hooldekodu laiendamisel nõutud tualettruumide arvu kohta.

Sotsiaalvaldkonna õigusaktide kohta saate täpsemalt küsida [Sotsiaalministeeriumist](#), kellel on [märgukirjale ja selgitustaotlusele vastamise ning kollektiivse pöördumise esitamise seaduse](#) § 3 alusel ülesanne neid isikutele selgitada.

Kui leiate, et Terviseameti töötaja on oma kohustusi nt loamenetluses rikkunud, saate pöörduda esmalt [Terviseameti](#) Põhja regionaalosakonna juhataja poole ja seejärel peadirektori poole (vt [Vabariigi Valitsuse seaduse](#) § 73 lg 1 p 3; [Terviseameti põhimääruse](#) § 13 lg 1 ja § 11 lg 3 p 5), kes vastutavad selle eest, et Terviseameti ülesanded saaksid täidetud.

Kui olete eelnevat juba teinud ja leiate endiselt, et Terviseamet on õigusvastaselt käitunud, mistõttu Teil ei ole võimalik saada nt ettevõtte tegutsemiseks vajalikku tegevusluba, siis saate kaaluda halduskohtusse pöördumist. Halduskohtusse pöördumiseks pole tarvis palgata advokaati (vt kohtusse pöördumise, riigilõivu, tähtaegade jms kohta [kohtute](#) veebilehelt). Nende selgitustega ei ole me andnud hinnangut kaebuse esitamise tulemuslikkuse kohta.

Kuna Teil on oma õiguste tõhusaks kaitseks võimalik kaaluda õiguskaitsevahendite kasutamist, piirdume nende kohta selgituste andmisega ([õiguskantsleri seaduse](#) § 25 lõige 3 punkt 4).

Lugupidamisega

*/allkirjastatud digitaalselt/*

Kärt Muller  
sotsiaalsete õiguste osakonna juhataja-õiguskantsleri nõunik  
õiguskantsleri volitusel

Marje Kask 6 93 8427  
Marje.Kask@oiguskantsler.ee

Õiguskantsleri Kantselei

Kohtu 8, 15193 TALLINN. Tel 693 8404. Faks 693 8401. [info@oiguskantsler.ee](mailto:info@oiguskantsler.ee) [www.oiguskantsler.ee](http://www.oiguskantsler.ee)